


УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры и духовного развития
Республики Саха (Якутия)
 Ю.С. Куприянов
« ____ » _____ 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
Автономное учреждение Республики Саха (Якутия)
«Музейный комплекс «Моя история»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						

1	<p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей</p> <p>Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначения ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))</p> <p>Структура и органы управления организации культуры: фамилии, имена, отчества и</p>	<p>Реорганизация сайта</p>	<p>4 квартал 2023 г.</p>	<p>Арышева Анастасия Алексеевна, специалист по работе со СМИ</p>		
---	--	----------------------------	--------------------------	--	--	--

	<p>должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>2</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Организация обучения экскурсоводов.</p> <p>Подписание Соглашения о сотрудничестве с Республиканской библиотекой для слепых.</p>	<p>4 квартал 2023 г.</p>	<p>Саввина Александра Николаевна, специалист</p>		
<p>3</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>Организация учебного курса для сотрудников музея</p>	<p>4 квартал 2022 г.</p>	<p>Емелина Екатерина Дмитриевна, специалист</p>		